

DERS TANIMLAMA FORMU								
Dersin Kodu ve Adı	ÜPK-221 KALİTE GÜVENCESİ VE STANDARTLAR							
Dersin Yarıyılı	5							
Dersin Katalog Tanımı (İçeriği)								
Temel Ders Kitabı	Toplam Kalite Yönetimi “İsmail Şale”							
Yardımcı Ders Kitapları	Öğretim Elemanı Ders Notları							
Dersin Kredisi (AKTS)	2							
Dersin Önkoşulları (Ders devam zorunlulukları, bu maddede belirtilmelidir.)	Bu dersin önkoşulu yada eş koşulu bulunmamaktadır.							
Dersin Türü	Seçmeli							
Dersin Öğretim Dili	Türkçe							
Dersin Amacı ve Hedefi								
Dersin Öğrenim Çıktıları	1. Kalite Yönetim Sisteminin Altyapısını Oluşturabilmek 2. Kalite Standartlarını Uygulayabilmek 3. İstatistiksel kalite kontrol yöntemleri uygulayabilmek 4. Standardizasyonla ilgili temel bilgileri bilir. 5. Kalite ve Kalite Kavramları ile ilgili bilgileri bilir. 6. Kalite Güvencenin önemini bilir ve içeriğini anlar. 7. Uluslar arası standartları bilir. 8. Mesleki standartları bilir. 9. Kalite, güvence, standart, standardizasyon, meslek standartları kavramlarını açıklar. 10. Kalite ile ilgili diğer yönetim sistemlerini kıyaslar.							
Dersin Veriliş Biçimi	Bu ders sadece yüz yüze eğitim şeklinde yürütülmektedir.							
Dersin Haftalık Dağılımı	1.Kalite Kavramı 2. Standart ve Standardizasyon 3. Standartın üretim ve hizmet sektöründe önemi Yönetim kalitesi ve standartları 4. Yönetim kalitesi ve standartları Çevre standartları 5. Çevre standartları Kalite yönetim sistemi modelleri 6. Kalite yönetim sistemi modelleri stratejik yönetim 7. Stratejik yönetim Yönetime katılma 8. Stratejik yönetim Yönetime katılma 9. Süreç yönetim sistemi Kaynak yönetimi sistemi 10. Kaynak yönetimi sistemi Efqm mükemmellik modeli 11. Üretimde kalite kontrolü Muayene ve örneklem 12. Muayene ve örneklem Toplam kalite kontrol							
Öğretim Faaliyetleri (Burada belirtilen faaliyetler için harcanan zaman krediyi belirleyecektir. Dikkatli doldurulması gerekmektedir.)	Haftalık teorik ders saati : 2 Haftalık uygulamalı ders saati : 0 Materyal tasarlama, uygulama :0 Ara sınav ve ara sınava hazırlık :3 Final sınavı ve final sınavına hazırlık : 3							
Değerlendirme Ölçütleri		Sayısı	Toplam Katkısı (%)					
	Ara sınav	1	50					
	Ödev							
	Uygulama							
	Projeler							
	Pratik							
	Kısa Sınav							
	Yıl İçi Başarıya Oranı (%)							
	Finalin Başarıya Oranı (%)	1	50					
	Devam Durumu							
Dersin İş Yükü	Etkinlik	Toplam Hafta Sayısı	Süre (Haftalık Saat)	Dönem Sonu Toplam İş Yükü				
	Haftalık teorik ders saati	12	2					
	Haftalık uygulamalı ders saati	0	0					
	Okuma Faaliyetleri	3	3					
	İnternette tarama, kütüphane çalışması	3	3					
	Materyal tasarlama, uygulama	0	0					
	Rapor hazırlama	0	0					
	Sunu hazırlama	0	0					
	Sunum	0	0					
	Ara sınav ve ara sınava hazırlık	3	3					
	Final sınavı ve final sınavına hazırlık	3	3					
	Diğer	0	0					
	Toplam iş yükü	60		60				
	Toplam iş yükü/ 25	2,4		2,4				
Dersin AKTS Kredisi	12	2	2					
Ders Çıktıları ile Program Çıktıları Arasındaki Katkı Düzeyi	No	Program Çıktıları	1	2	3	4	5	
	1	Bir sistemi, sistem bileşenini ya da süreci analiz eder ve istenen gereksinimleri karşılamak üzere gerçekçi kısıtlar altında tasarlar; bu doğrultuda modern tasarım yöntemlerini uygular.				X		
	2	Teknik ve araçları seçer ve kullanır; bilşim teknolojilerini ve en az bir bilgisayar yazılımını (Avrupa Bilgisayar Kullanma Lisansı İleri Düzeyinde) etkin biçimde kullanır.				X		
	3	Bireysel olarak ve çok disiplinli takımlarda etkin çalışır, sorumluluk alır.				X		
	4	Bilim ve teknolojiadaki gelişmeleri izler ve kendini sürekli yeniler.				X		
	5	Türkçe sözlü ve yazılı etkin iletişim kurar					X	
	6	Proje yönetir, işyeri uygulamaları, çalışanların sağlığı, çevre ve iş güvenliği konularında bilinç sahibidir					X	
	7	Girişimcilik ve yenilikçilik konularının farkındadır ve çağın sorunları hakkında bilgi sahibidir.					X	
	8	Matematik, fen bilimleri ve kendi dalları ile ilgili mühendislik konularında yeterli altyapıya sahiptir				X		
	9	Problemelerini saptar, tanımlar, formüle eder ve çözer, bu amaçla uygun analitik yöntemler ile modelleme tekniklerini seçer ve uygular.				X		
	10	Bir sistemi, sistem bileşenini ya da süreci analiz eder ve istenen gereksinimleri karşılamak üzere gerçekçi kısıtlar altında tasarlar; bu doğrultuda modern tasarım yöntemlerini uygular.				X		

	11	Bilgiye erişir ve bu amaçla kaynak araştırması yapar, veri tabanları ve diğer bilgi kaynaklarını kullanır.				X	
Dersi Verecek Öğretim Eleman(lar)ı ve İletişim Bilgileri							